



Políticas 2025-26

CHECK-IN Y CHECK-OUT

EL CHECK-IN ES DESDE LAS 15:00 H HASTA LAS 23:00 H, Y EL CHECK-OUT DESDE LAS 6:30 H HASTA LAS 11:00 H.

REALIZAR UN CHECK-IN O UN CHECK-OUT FUERA DE ESTOS HORARIOS, SON OPCIONES QUE CONLLEVAN UN CARGO ADICIONAL DE 50 USD, DEBIENDO SER LA SOLICITUD PREVIAMENTE CONFIRMADA POR VINNHAUS.

ANULACIONES DE RESERVA

(1 A 2 HABITACIONES) PUEDEN ANULARSE SIN INCURRIR EN UN COBRO HASTA 30 DÍAS ANTES
(3 A 4 HABITACIONES) PUEDEN ANULARSE SIN INCURRIR EN UN COBRO HASTA 90 DÍAS ANTES
(5 A 8 HABITACIONES) PUEDEN ANULARSE SIN INCURRIR EN UN COBRO HASTA 120 DÍAS ANTES DE LA LLEGADA PROGRAMADA DEL HUÉSPED. SI ESTE PERIODO DE TIEMPO HA PASADO, SE COBRARÁ EL EQUIVALENTE AL 100% DEL ALOJAMIENTO MÁS EL IVA (IMPUESTOS). SI SE HA REALIZADO UN PREPAGO, EL REEMBOLSO SE REALIZARÁ SIEMPRE Y CUANDO LA CANCELACIÓN SE REALICE ANTES DEL PERIODO ESTIPULADO DE ACUERDO A LOS REQUISITOS.

NO SHOW

TODAS LAS SOLICITUDES DE RESERVA (VOUCHER, CORREO ELECTRÓNICO U OTRO) EMITIDAS POR LOS CANALES DE RESERVA O AGENCIA RESPALDARÁN NUESTRA CONFIRMACIÓN DE RESERVA.

CUALQUIER TARIFA O MODIFICACIÓN NO PRESENTADA, QUE SE REALICE FUERA DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS, SE COBRARÁ UTILIZANDO EL RESPALDO MENCIONADO ANTERIORMENTE. DICHO CARGO SERÁ DEL 100% DEL ALOJAMIENTO MÁS EL IMPUESTO DEL 19% DEL IVA.

PAGO

LAS EMPRESAS Y AGENCIAS SIN CRÉDITO DEBEN PAGAR POR ADELANTADO EL SALDO TOTAL DE LA RESERVA. EL PLAZO DE PAGO ES DE 30 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE LLEGADA DEL HUÉSPED PARA RESERVAS INDIVIDUALES, Y 60 DÍAS ANTES PARA RESERVAS GRUPALES, DE LO CONTRARIO, VINNHAUS SE RESERVA EL DERECHO DE ANULAR DICHA RESERVA POR COMPLETO.

PARA VALIDAR SUS RESERVAS, LAS EMPRESAS O AGENCIAS DEBEN ENVIAR UN COMPROBANTE DE PAGO O CORREO ELECTRÓNICO DE RESPALDO QUE GARANTICE LA RESERVA.

VINNHAUS ACEPTA PAGOS EN EFECTIVO, TARJETA DE CRÉDITO O TRANSFERENCIA.

NIÑOS

JUNIOR SUITE: ESTE TIPO DE HABITACIÓN OFRECE A UN NIÑO MENOR DE 3 AÑOS ALOJAMIENTO GRATUITO CON DESAYUNO INCLUIDO, SIEMPRE Y CUANDO SE COMPARTA LA CAMA EXISTENTE

LOS NIÑOS ENTRE 4 Y 8 AÑOS PAGAN 75 USD EXTRA PARA ALOJAR EN LA HABITACIÓN COMPARTIENDO LA CAMA EXISTENTE.

SUPERIOR: ESTE TIPO DE HABITACIÓN TIENE CAPACIDAD MÁXIMA PARA DOS PERSONAS, PUDIENDO SER DOS ADULTOS O UN ADULTO Y UN NIÑO. VINNHAUS DISPONE DE UNA CUNA COMPLEMENTARIA, PREVIA SOLICITUD.

ALIMENTOS y BEBIDAS

VINNHAUS OFRECE UN DESAYUNO BUFFET SERVIDO EN EL RESTAURANTE DESDE LAS 6:15AM HASTA LAS 9:45AM. CUALQUIER CONSUMO FUERA DE ESTE HORARIO SE CARGARÁ A LA CUENTA INDIVIDUAL DEL HUÉSPED, O EN SU DEFECTO, A LA CUENTA DE LA AGENCIA, DE HABER SIDO ASÍ ACORDADO.

IMPUESTOS

TODOS LOS HUÉSPEDES EXTRANJEROS NO RESIDENTES ESTÁN EXENTOS DE PAGAR ESTE IMPUESTO PRESENTANDO LA TARJETA DE TURISTA QUE RECIBIERON AL INGRESAR AL PAÍS. (PDI)

EL PAGO DE LAS RESERVAS DEBE SER EFECTUADO EN DÓLARES (USD) O EUROS PARA EXENTARSE DE PAGAR IVA. LAS EMPRESAS O AGENCIAS DEBEN PAGAR EL IVA ADICIONAL DEL 19% EN CASO DE QUE LA BOLETA / FACTURA SE REALICE A NOMBRE DE LA EMPRESA.

DATOS BANCARIOS ETC.

NOMBRE DE LA EMPRESA: VINNHAUS SPA
RUT: 76.676.849-0

ACTIVIDAD COMERCIAL: HOTEL, RESTAURANTE, SERVICIO DE LAVANDERÍA Y TOUR
OPERADOR

CUENTA CORRIENTE BANCO DE CHILE

SWIFT: BCHICLRM

CUENTA EN DÓLARES: 52360196702

CUENTA EN PESOS: 2360196708

CORREO PARA PAGOS: FINANCE@VINNHAUS.COM